



## Tjänsteskrivelse

**Datum**

2025-02-03

**Vår referens**

Martin Cornell

Planeringssekreterare

[martin.cornell@malmo.se](mailto:martin.cornell@malmo.se)

## Brukarundersökning på fritidsgårdar 2024

**FRI-2025-170**

### Sammanfattning

Fritidsförvaltningen genomför årligen brukarundersökningar i de lokaler som fritidsnämnden förfogar över. I november 2024 undersöktes fritidsgårdarna. Frågorna i undersökningen berörde både lokaler och verksamhet, och de besökare som deltog gav överlag goda betyg till båda.

### Förslag till beslut

Fritidsnämnden godkänner brukarundersökningen på fritidsgårdar 2024.

### Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse fritidsnämnden 250226

### Beslutsplanering

Fritidsnämndens ordförandeberedning 2025-02-05

Fritidsnämndens Arbetsutskott 2025-02-13

Fritidsnämnden 2025-02-26

### Ärendet

Nedan presenteras en sammanfattning av undersökningen. I den bifogade rapporten hittas tabellerna och utförligare förklaringar av resultatet.

### Sammanfattning

Undersökningen genomfördes under november 2024 och bedöms, utifrån sin sammansättning samt rapporter från enkätinsamlare, vara ett representativt underlag för brukare av fritidsförvaltningens fritidsgårdar. Av de 584 insamlade svaren var drygt 60 procent från pojkar, 39 procent från flickor, och drygt en procent uppgav annat kön. Den genomsnittliga åldern bland respondenterna var 14 år, och åldersfördelningen mellan könen var likartad, även om pojkar var något överrepresenterade i äldre åldersgrupper.



Generellt sett var nöjdheten med fritidsgårdarnas lokaler och verksamheter hög bland deltagarna. Skillnader i nöjdhet mellan könen var små, och även skillnaderna mellan fritidsgårdarna var relativt små. Tygelsjö fritidsgård hade högst nöjdhetsnivå, med ett betyg på 9,6 av 10, medan Sofielunds fritidsgård hade lägst, med 8,9 av 10. Dessa resultat tyder på att besökarna överlag är nöjda och upplever fritidsgårdarna som positiva platser. Även toaletterna upplevdes som rena och fräscha.

I undersökningen tillfrågades besökarna om de kände sig trygga på fritidsgården, på vägen till och från fritidsgården samt i relation till fritidsgårdarnas personal. Dessa frågor sammanställdes i ett trygghetsindex som visade på positiva resultat. Medelvärdet för skalan var 9,5 av 10.

De flesta besökarna var återkommande, medan en mindre andel sällan besökte fritidsgården, vilket tyder på att den främst attraherar regelbundna besökare. Nästan hälften uppgav att de enbart besökte en fritidsgård.

De främsta skälen att besöka fritidsgården var att träffa kompisar, delta i aktiviteter och möta engagerade fritidsledare. Roliga aktiviteter och bra fritidsledare uppskattades mest, och gratis mat och fika var viktiga för många, vilket kan tyda på att fritidsgården fyller en social funktion.

Besökarna upplevde det som enkelt att få information – 94 procent instämde i detta – och föredrog sociala medier, särskilt Instagram. Fritidsgårdarna sågs som trygga platser med lyhörd personal som lät besökarna påverka verksamheten. Trygghet, vänlighet och trevligt bemötande värderades högt hos fritidsledarna, men många efterlyste också mer tydlighet och struktur.

Sammanfattningsvis var besökarna mycket nöjda med fritidsgårdarna och upplevde fritidsgårdarna som trygga och välkomnande platser.

## **Ansvariga**

Dzermal Imsirovic Enhetschef

Johan Hermansson Direktör